

## **Privacyreglement Vera Focus B.V.**

Vera Focus BV, Kvk inschrijfnummer 01107119 handelend onder naam van Vera Telecom en Voicedeals, en gevestigd aan de Abe Lenstra Boulevard 52-10 8448 JB Heerenveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

[www.veratelecom.nl](http://www.veratelecom.nl) en <https://www.voicedeals.nl/>

Abe Lenstra Boulevard 52-10, 8448 JB Heerenveen

Tel: 0513-744077

### **Functionaris Gegevensbescherming:**

E. Kempers is de Functionaris Gegevensbescherming van Vera Focus BV Hij is te bereiken via [e.kempers@veratelecom.nl](mailto:e.kempers@veratelecom.nl) of telefoonnummer 0513-744077.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Vera Focus BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@veratelecom.nl](mailto:info@veratelecom.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Vera Focus BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Vera Focus BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Vera Focus BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vera Focus BV) tussen zit. Vera Focus BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Outlook 365, email en kantoorwerkzaamheden, bedrijfskritisch belang.

Plesk manager ; hosting activiteiten en administratie, bedrijfskritisch belang.

Virtual PBX manager, online telecom omgeving, bedrijfskritisch belang

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Vera Focus BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn

- Voor- en achternaam > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- Geslacht > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- Geboortedatum > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- Adresgegevens > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- Telefoonnummer > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- E-mailadres > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- IP-adres > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- Internetbrowser en apparaat type > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn
- Bankrekeningnummer > 7 jaar > Fiscale Bewaartermijn

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Vera Focus BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vera Focus BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Vera Focus BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vera Focus BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@veratelecom.nl](mailto:info@veratelecom.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Vera Focus BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Vera Focus BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@veratelecom.nl](mailto:info@veratelecom.nl). U kunt ook bellen naar 0513 – 744077.

.....